

Экземпляр оператора связи.
Просим подписать, скрепить печатью и
направить по адресу: **г. Тюмень, ул. Республики, 53**
Тел. 390-006

Договор № ИР-711с
на абонентское обслуживание юридических лиц по выделенным линиям

11.04 2022 г.

ООО "Русская компания" (ОГРН 1187232025221), именуемое в дальнейшем **Провайдер**, в лице Начальника абонентского отдела Фазыловой Надежды Михайловны, действующего на основании Доверенности № 23/21 от 05.10.2021 г., с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице главного врача Тюменского кардиологического научного центра - филиала Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук» Ташкеевой Юлии Викторовны, действующей на основании доверенности №35 от 08 ноября 2021 года, с одной стороны, а вместе именуемые **Стороны**, на основании подпункта 2 пункта 1 раздела 2 главы IV Положения о закупке **Томского НИМЦ**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Общие положения

Сторонами по настоящему договору выступают Провайдер - юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации и Абонент - юридическое лицо, использующее, предоставляемые по настоящему договору Провайдером услуги связи в предпринимательских и иных целях, отличных от бытовых, личных и/или семейных.

Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г. «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

1. Предмет договора

- 1.1. Провайдер в соответствии с условиями лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 174685 от 29.09.2019 г. и 174688 от 29.09.2019 г. оказывает Абоненту услуги телематических служб глобальной сети Интернет (услуги по предоставлению доступа к сети Интернет) (далее — услуги связи) согласно Техническому заданию (Приложение №2 к настоящему договору), а Абонент пользуется услугами связи и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора.
2. Технология подключения Абонента к услугам связи и стоимость услуг (тарифы) согласованы Сторонами в разделе 2 Приложения №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью.
3. Адрес подключения Абонента к услугам связи: **г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 111.**

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. **Провайдер обязуется:**
 - 2.1.1. Подключить Абонента к узлу Провайдера глобальной сети Интернет, а также осуществить генерацию Логина и временного Пароля или выдать технические настройки, в срок не позднее 01 апреля 2022 года.
 - Абонент уведомлен и согласен, что при осуществлении Провайдером работ по подключению услуги связи сотрудниками Провайдера не осуществляются работы по прокладке электрических сетей, штраблению и/или сверлению стен, полов и/или потолков, декоративной отделке мест установки оборудования и линий связи.
 - 2.1.2. Предоставлять Абоненту услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в течение всего срока действия настоящего договора.
 - 2.1.3. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций: по вопросам оказания услуг связи и осуществления платежей по телефону: 39-00-06 (часы работы: пн.- пт с 9:00 до 18:00, без перерыва на обед), а также по вопросам технической поддержки по телефону: 39-00-00 (круглосуточно).
 - 2.1.4. Устранять недостатки оказываемых услуг связи в сроки, согласованные Сторонами, с учетом технических возможностей, при этом любые недостатки услуг связи, которые возникли по вине Абонента, устраняются Провайдером за счёт Абонента.
 - 2.1.5. Ежемесячно, в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, выставлять Абоненту Акт оказанных услуг за отчетный период. Отчетным периодом для целей настоящего Договора признается 1 (один) календарный месяц с первого по последнее число, в котором были оказаны услуги связи. Способ доставки счетов и актов согласован Сторонами в разделе 4 Приложения № 1 к настоящему договору.
 - 2.1.6. Обеспечить в пределах зоны ответственности Провайдера бесперебойность работы телекоммуникационного оборудования, которое используется для оказания Абоненту услуг связи по настоящему договору. Зоной ответственности Провайдера является все телекоммуникационное оборудование от узла связи Провайдера до границы ответственности Провайдера и Абонента. **Граница ответственности Провайдера и Абонента проходит по контактам распределительных устройств, установленных по адресу: г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 111.**
- 2.2. **Провайдер вправе:**
 - 2.2.1. В одностороннем порядке вводить тарифы на услуги, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в действие новых тарифов. Уведомление Абонента осуществляется путём размещения Провайдером соответствующей информации на сайте Провайдера или путём распространения сообщения через средства массовой информации.
 - 2.2.2. Осуществлять проведение плановой технической профилактики телекоммуникационного оборудования, обеспечивающего предоставление Абоненту услуг связи, при этом порядок и сроки проведения профилактических работ Провайдер определяет самостоятельно, исходя из производственной необходимости. Уведомления Абонентов о сроках проведения профилактических работ Провайдер обязуется заблаговременно размещать на собственном сайте.
 - 2.2.3. Приостанавливать согласно нормам действующего законодательства предоставление услуг связи в случае нарушения Абонентом обязательств по настоящему договору до момента полного устранения последних обстоятельств, вызвавших такое приостановление. Уведомление Абонента о предстоящем приостановлении Услуг Провайдер осуществляет по телефону или факсу.
 - 2.2.4. На основании заявления Абонента оказывать дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии при условии, что такие услуги предусмотрены в перечне предоставляемых Провайдером услуг.
- 2.3. **Абонент обязуется:**
 - 2.3.1. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Провайдера в помещение Абонента для проведения работ по подключению услуги связи. В случае если Абонент не предоставил в обусловленное время доступ в помещение сотрудникам Провайдера, либо помещение не подготовлено для выполнения необходимых работ, то срок подключения соразмерно увеличивается.
 - 2.3.2. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
 - 2.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
 - 2.3.4. **Обеспечивать надлежащим образом сертифицированное на территории Российской Федерации оборудование и лицензионное программное обеспечение. При неисполнении Абонентом условий настоящего пункта договора Провайдер полностью**

За нарушение Абонентом сроков оплаты согласно статье 3 настоящего договора Провайдер приостанавливает предоставление услуг связи Абоненту. Возобновление оказания услуги связи Абоненту осуществляется Провайдером в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих погашение Абонентом задолженности. Если в течение 6 (шести) месяцев задолженность не будет ликвидирована, Провайдер имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, что не освобождает Абонента от обязанности произвести уплату основного долга.

Провайдер не поставяет, не контролирует и не несет ответственность за информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с Провайдером. Абонент принимает на себя полную ответственность и риск, связанный с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств таких как стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг по настоящему договору Абонент до обращения в суд предъявляет Провайдеру письменную мотивированную претензию. Письменный ответ на претензию Абонента должен быть дан Провайдером в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения претензии.

При отклонении Провайдером претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

Абонент вправе уменьшить сумму, подлежащую оплате Провайдеру, на сумму неустойки (штрафа и/или пени) рассчитанной согласно настоящему договору и приложениям к нему. Обязательство Абонента по оплате услуг в размере неустойки (штрафа и/или пени) рассчитанной согласно настоящему договору и приложениям к нему прекращается с момента удержания указанных неустойки (штрафа и/или пени) из цены договора (стоимости услуг).

5. Срок действия договора и порядок его расторжения

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в части оказания услуг с 01 апреля 2022 года по 31 марта 2023 года (включительно), а в части оплаты до полного исполнения обязательств.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Стороны согласны, что при существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение договора, при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты прекращения договорных обязательств.

5.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение договора при отсутствии у него задолженности перед Провайдером. О расторжении договора Абонент обязан письменно известить Провайдера не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения, при этом договор будет считаться расторгнутым только с момента подписания Сторонами соответствующего письменного соглашения. Остаток неиспользованных средств с лицевого счета Абонента в этом случае возвращается в течение 5 (пяти) рабочих дней на расчетный счет Абонента.

5.5. При исполнении своих обязательств по настоящему договору стороны, их работники не осуществляют действий, квалифицируемых применимым законодательством, как коррупционные, в том числе дачу, получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление служебным положением или полномочиями, коммерческий подкуп, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу ценностей, прямо или косвенно, в любой форме, в том числе в виде подарков, предоставления прав, услуг, имущества любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества и выгоды для себя или третьих лиц или иные неправомерные цели.

6. Особые условия

6.1. Передаваемые при исполнении настоящего договора документы и информация являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и распространению, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

7. Реквизиты и подписи Сторон

Провайдер: ООО "Русская компания"

Юридический адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики, д.53, оф.510

Почтовый адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Республики, д.53, оф.506

ИНН: 7224079602 / КПП 720301001

Р/с: 40702810810150000913

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г.Москва

К/с: 30101810145250000411

БИК: 044525411

trifonova@rk.t72.ru

Абонент: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение

«Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»,

634009, Томская область, г. Томск, Кооперативный переулок, д. 5,

Тюменский кардиологический научный центр – филиал Томского НИМЦ,

625026, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 111,

ИНН 7019011979, КПП 720343001, БИК 017102001.

Источник финансирования: поступления от приносящей доход деятельности:

УФК по Тюменской области (Тюменский кардиологический научный центр –

филиал Томского НИМЦ, л/с 20676B74070) р/с 03214643000000016700

Отделение Тюмень Банка России// УФК по Тюменской области г. Тюмень,

ЕКС 40702810945370000060.

Ответственно за исполнение договора:

заведующий отделом СВ Данышин Сергей Владимирович,

контактный номер телефона: 68-57-63,

адрес электронной почты: danshin@infarkta.net.

Главный врач

Ташкеева Ю.В. /

Начальник абонентского отдела

Крылова Н.М./

(по доверенности № 23/2 от 05.10.2021 г.)

М.П.



1. Условия заключения договора

При заключении договора на оказание телематических услуг связи для юридических лиц Абонентом согласно нормам законодательства были предоставлены Провайдеру нижеследующие документы:

юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации	индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в качестве индивидуальной предпринимательскую деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации
а) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица; б) документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего от имени юридического лица настоящий договор (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа); в) копия свидетельства о постановке юридического лица на налоговый учет;	а) документ удостоверяющий личность; б) копия свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; в) свидетельства о поставке на налоговый учет;
ВЫБРАНО	--

2. Способ подключения Абонента к сети связи и тип абонентского (оконечного) оборудования, присоединяемого к сети

Ethernet	ADSL*
ВЫБРАНО	--

3.1. Ежемесячный платёж:

Название тарифа	Абонентская плата (руб.), в том числе НДС 20%	Пропускная способность	Дополнительные характеристики тарифного плана
АльянсСтат 200	14 400,00	200 МБит/с	Безлимитный

3. Стоимость услуг связи (тарифы)

3.2. Порядок оплаты:

Оплата по факту оказанных услуг

- Оплата ежемесячных услуг осуществляется Абонентом по факту оказанных ему услуг в следующем порядке:
- 3.2.1. Не позднее 10 (Десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным Провайдер предоставляет Абоненту расчетные документы в соответствии с выбранным способом доставки, указанным в п.4. Настоящего Приложения.
 - 3.2.2. Абонент производит оплату фактически оказанных Провайдером услуг в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания акта оказанных услуг на основании счета и счета-фактуры путем перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера.
 - 3.2.3. Оплата за оказанные в отчетном периоде услуги связи осуществляется путём безналичного перевода Абонентом денежных средств на расчетный счёт Провайдера или путем внесения денежных средств в кассу Провайдера. Абонент считается исполнившим обязательства по оплате услуг (работ) Провайдера с момента списания денежных средств с его счета.
 - 3.2.4. При оплате предоставленных Услуг, в случае имеющейся у Абонента задолженности поступившая оплата засчитывается в пользу предыдущих неоплаченных начислений.
 - 3.2.5. Возобновление Абоненту оказания телематических услуг связи осуществляется Провайдером связи в течение суток со дня оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по телематическим услугам связи.

3.3. Стоимость дополнительных услуг:

Наименование услуги	Стоимость в месяц (руб.)	Выбранная дополнительная услуга (отметить галочкой)
Выделение 1 (одного) дополнительного IP-адреса	85,00	--
Выделение до 5 (пяти) фиксированных IP-адресов (группа IP-адресов, с маской сети /29)	210,00*	--
Выделение до 13 (тринадцати) фиксированных IP-адресов (группа IP-адресов, с маской сети /28)	850,00*	--
Выделение 29 (двадцати девяти) фиксированных IP-адресов (группа IP-адресов, с маской сети /27)	1695,00*	--
Перенос выделенной линии Абонента**	425,00	--

* Оплата данных дополнительных сервисных услуг осуществляется Абонентом ежемесячно одновременно с оплатой ежемесячных платежей за услуги связи.

** Данная сервисная услуга оказывается исключительно при наличии технической возможности.

Все цены указаны без учета НДС. НДС выставляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации на дату формирования счета-фактуры.

Настоящим Абонент подтверждает, что с условиями выбранного тарифного плана, а также с условиями и сроками оплаты услуг связи согласен.

(Подпись Абонента)

(Расшифровка подписи Абонента)

4. Способ доставки Абоненту расчетных документов за услуги связи

Обязанность Провайдера по обеспечению доставки Абоненту счетов на оплату услуг связи и актов оказанных в отчетном периоде услуг связи считается исполненной с момента:

Отправки посредством системы электронного документооборота в

Доставка расчетных документов курьером

системе online.sbis.ru в форме электронного документа, скрепленного электронными подписями, владельцами сертификатов ключей которых являются уполномоченные представители Сторон.*

e-mail

ВЫБРАНО

Порядок доставки расчетных документов посредством электронного документооборота:
Стороны пришли к соглашению, что расчетные документы за оказанные Провайдером (Оператором связи), услуги связи предоставляются Абоненту в срок до 5-го числа расчетного месяца посредством системы электронного документооборота в системе online.sbis.ru в форме электронного документа, скрепленного электронными подписями, владельцами сертификатов ключей которых являются уполномоченные представители Сторон.

По заявке Абонента, расчетные документы за отчетный месяц могут быть предоставлены Абоненту на бумажном носителе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Провайдером (Оператором связи) соответствующей заявки. В указанных в настоящем пункте случаях, Абонент обязуется самостоятельно получить расчетные документы в офисе Провайдера (Оператора связи) по адресу: г.Тюмень, ул. Спудники, д.53, оф 703 (расчетная группа) - часы работы: понедельник — пятница с 9:00 до 18:00.

IP-адрес	Маска сети	Шлюз	DNS 1	DNS 2
10.0.0.0	255.255.255.0	10.0.0.1	10.0.0.1	10.0.0.1
10.0.0.0	255.255.255.0	10.0.0.1	10.0.0.1	10.0.0.1

Провайдер: ООО "Русская компания"

Абонент: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Сибирский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»
Главный врач

Начальник абонентского отдела
Фазылова Н.А.
Доверенности № 23/21 от 05.10.2021 г.)
И.П.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

I. Требования к услугам:

№ п/п	Наименование и описание объекта закупки	Единица измерения	Количество	Стоимость услуг в месяц (рубль)
	<p>Наименование услуг: оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.</p> <p>Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам: Обеспечить основное постоянное подключение к глобальной сети Интернет по схеме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю со следующими параметрами: - подключение серверной заказчика в здании заказчика; - входящий трафик, безлимитный; - исходящий трафик, безлимитный; - гарантированная симметричная скорость доступа не менее 200 Мбит/сек. - выделение 2 статических ip-адресов.</p> <p>Характеристики подключения: Общая информация о подключении: Точки доступа заказчика: 625026, город Тюмень, улица Мельникайте, дом 111, 3-й этаж, серверная. Граница зоны ответственности участника закупки (исполнителя): Выход разъема кабеля в помещении заказчика (серверная), подключенного к интерфейсу Fast Ethernet RJ 45 (Ethernet 100/1000 Base-T) оборудования исполнителя.</p> <p>Тип канала связи, используемого для организации подключения: Доступ в Интернет: собственная линия связи участника закупки (исполнителя) до точки доступа заказчика (625026, город Тюмень, улица Мельникайте, дом 111, 3-й этаж, шахта). В случае необходимости проведения работ по подключению сети заказчика к сети связи участника закупки (исполнителя), эти работы проводятся за счет участника закупки (исполнителя). Подведение к точке предоставления услуги должно осуществляться посредством протяжения кабеля до шахты 3-го этажа заказчика; не допустима прокладка линий связи по фасадам зданий. Согласование и оформление разрешения на производство земляных работ и прокладку кабеля со всеми заинтересованными городскими службами, а также последующее закрытие разрешений исполнитель осуществляет собственными силами и за свой счет. Обслуживание линий связи и оборудования, обеспечивающего заданные стыковые характеристики, должно производиться силами исполнителя.</p> <p>Тип подключения: Подключение к Интернет-каналу по технологии Ethernet с гарантированной скоростью доступа не менее 200 Мбит/сек. Канал доступа к сети Интернет должен соответствовать параметрам симметричности, т.е. скорость передачи информации в сторону оборудования заказчика - не менее 200 Мбит/с, скорость передачи информации в сторону оборудования исполнителя - не менее 200 Мбит/с; скорость канала связи не должна зависеть от объема скачиваемых данных или каких-либо иных условий. Сеть связи исполнителя должна поддерживать следующие сервисы передачи данных: передачу служебного трафика, IP-телефонию (протокол SIP, RTP, H.326), видеоконференцсвязь (в рамках пропускной способности порта подключения), SMTP, IMAP, POP3, доступ к веб-сервисам (протокол HTTP, HTTPS), обмен файлами (протокол FTP, FTPS)</p>	Месяц	12	14 400,00
	<p>Дополнительные условия: Участник закупки (исполнитель) должен обеспечить время безотказной работы канала не менее 99,95%, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ с предварительным уведомлением, в виде телефонограммы, либо факсимильным сообщением, не менее чем за 24 часа до начала проведения работ. Технологические остановки продолжительностью не более 4 часов допустимы в ночное время не чаще 1 раза в месяц. Общее время отказа в обслуживании не должно превышать 96 часов в течение действия договора. Участник закупки (исполнитель) ведет круглосуточный мониторинг параметров предоставления услуг, обеспечивающий быстрое устранение отклонений от установленных параметров. В случае перерыва в предоставлении услуг заказчик сообщает об этом в Службу поддержки участника закупки (исполнителя) по телефону или через электронную почту. При этом, с момента регистрации заявки заказчика начинается период перерыва в предоставлении услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление услуг заказчику возобновлено. Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить гарантированную полосу пропускания со скоростью, не ниже запрошенной. - максимальный размер нефрагментированного пакета, передаваемого в канале: не менее 1546 бит; - джиттер (Jitter) задержки нефрагментированных пакетов: не более 10мс; - коэффициент потери пакетов в пределах сети передачи данных участника закупки (исполнителя) не должен превышать 0,1% в течение 24 часов. Предоставление доступа к личному кабинету заказчика с возможностью просматривать статистику нагрузки каналов связи, финансовую информацию, доступ должен обеспечиваться учётной записью.</p>			
	<p>Уровень сервиса:</p>			

Сроки устранения неисправностей:	<p>зашифрованной паролем и переданным заказчику на электронный адрес asu@infarkta.net.</p> <p>Участник закупки (исполнитель) в течение 2 (двух) часов уведомляет заказчика обо всех событиях в сети связи участника закупки (исполнителя), которые могут привести (или привели) к прекращению доступа заказчика к сети Интернет: в виде факсимильного сообщения, телефонограммы или на электронный адрес asu@infarkta.net.</p> <p>Время восстановления работоспособности сети после отказа в зоне ответственности участника закупки (исполнителя) с момента фиксации обращения Заказчика у участника закупки (исполнителя) о возникновении неработоспособности канала связи не должно превышать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 (четыре) часов для случаев неисправности оборудования; - 24 (двадцати четырех) часов для случаев повреждения магистрального кабеля. <p>Суммарное время, в течение которого допускается отсутствие доступа заказчика к сети Интернет, не должно превышать: 4 часа в месяц при проведении плановых технологических работ в сети связи участника закупки (исполнителя); 4 часа в месяц и 2 часа подряд при авариях и других нештатных ситуациях в сети связи участника закупки (исполнителя).</p>			
Требования к консультационной поддержке и технической помощи исполнителя:	<p>Исполнитель для поддержания качества и объема услуг должен обеспечить круглосуточную техническую поддержку (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) в виде телефонных консультаций по телефону, причём заказчику должна быть предоставлена возможность неоплачиваемых телефонных вызовов, регистрация заявки, консультации, вызов представителя исполнителя в место нахождения заказчика.</p>			
ИТОГО, рубль:				172 800,00



Проверено, прошнуровано
и скреплено печатью: **восемь**
страниц

Абонент

/ Ю.В. Ташкева /



Провайдер

/ М. Фазылова /

Документ
М.П.